



Agrocolor – Política de Calidad

Rev 01 / 02-08-2023



Política de calidad

La Política de calidad de AGROCOLOR se basa en el establecimiento de un Sistema de Gestión que cumpla los requisitos de la Norma ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17021-1 e ISO/IEC 17020, como medio para alcanzar y mantener un alto grado de confianza, de tal manera que consigamos la máxima satisfacción de nuestros clientes y aseguremos nuestra capacidad para mantenerla.

Nuestro objetivo fundamental es proporcionar confianza entre todas las partes interesadas en el proceso de certificación:

- Los clientes de AGROCOLOR
- Los clientes de las empresas con productos o sistemas de gestión certificados por AGROCOLOR
- Las Administraciones públicas y autoridades gubernamentales
- Los dueños de los esquemas de certificación y organizaciones no gubernamentales
- Los consumidores y público en general

satisfaciendo plenamente sus expectativas, dándoles confianza en el reconocimiento de nuestros certificados, en el cumplimiento de los compromisos adquiridos y en la capacidad de prevención de los problemas y rapidez de reacción ante posibles reclamaciones y apelaciones.

Entendemos, así mismo, que el Sistema de Gestión de AGROCOLOR satisface nuestras necesidades internas de gestión para alcanzar un nivel de calidad en nuestros servicios que aseguren nuestra posición en el mercado, mediante la mejora continua que nos permita asegurar la marcha correcta de todas las actividades.

A este fin, AGROCOLOR establece, declara y asume los siguientes principios fundamentales:



Imparcialidad

AGROCOLOR y su personal son imparciales y deben ser percibidos como tales, con el fin de dar confianza en sus actividades y resultados.

Para ello AGROCOLOR identifica y analiza de forma continua los posibles riesgos para la imparcialidad que derivan de sus actividades, sus relaciones o las relaciones de su personal.

Competencia del personal

El personal de AGROCOLOR es competente de forma que AGROCOLOR proporcione una certificación de confianza que produzca la máxima satisfacción de las expectativas del cliente. El personal de AGROCOLOR debe actuar en su cometido, como gestor de estos recursos y orientarlos al fin propuesto.

Para ello AGROCOLOR proporciona la formación necesaria en cada momento a su personal, fomentando su participación de tal manera que se involucren en la consecución de los niveles de calidad y mantener en todas las áreas el control necesario para asegurar su buen funcionamiento

Confidencialidad

La información necesaria proporcionada por el cliente a AGROCOLOR para ejecutar las actividades de certificación será gestionada de manera eficaz, y aquella información considerada confidencial no será divulgada.

Para ello AGROCOLOR se responsabiliza de la gestión de toda la información obtenida durante las actividades de certificación, considerando a dicha información privada como confidencial. AGROCOLOR informa a sus clientes acerca de la información que pone a disposición del público o las Autoridades.

Transparencia

Las actividades de AGROCOLOR se realizan con transparencia y por ello permite el acceso a la información apropiada con el fin de inspirar confianza en la integridad y la credibilidad de la certificación.

Para ello AGROCOLOR divulga la información oportuna y adecuada acerca de sus procesos de evaluación y certificación, así como acerca del estado de certificación de cualquier producto o sistema de gestión certificado por AGROCOLOR.



Acceso a la información

Toda la información que AGROCOLOR conserva sobre un producto o sistema de gestión que está sujeto a una evaluación y/o certificación es accesible a sus clientes.

Para ello AGROCOLOR pone a disposición de sus clientes y de los dueños de los esquemas de certificación, según solicitud, la información necesaria.

Respuesta a quejas y apelaciones

AGROCOLOR dispone de un sistema rápido y eficaz para tratar las quejas y apelaciones recibidas.

Para ello AGROCOLOR dispone de un sistema para recibir, evaluar y tomar decisiones acerca de las quejas y apelaciones, que le sirve para protegerse a sí misma y a sus clientes contra errores, omisiones o comportamiento irracional.

Responsabilidad

AGROCOLOR tiene la responsabilidad de obtener suficiente evidencia objetiva en la cual basar su decisión sobre la certificación.

Para ello AGROCOLOR dispone de Procedimientos de Certificación fiables en los que documenta todos los procesos necesarios que cubren sus actividades de certificación en los diferentes esquemas de certificación operados por AGROCOLOR.

Basándose en estos principios, la gerencia de AGROCOLOR propone los siguientes objetivos:

- Obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de los compromisos adquiridos, la calidad de las inspecciones realizadas, la confianza en los certificados emitidos, la transparencia en la divulgación de información, el uso de la mejor tecnología siempre que sea económicamente viable y con unos buenos plazos de respuesta.
- Priorizar la prevención de las no conformidades antes que el esfuerzo por controlarlas y responder adecuadamente a las quejas y apelaciones que se puedan presentar.
- Alcanzar y mantener un nivel de calidad y confianza en las inspecciones y certificados que asegure nuestra posición en el mercado.



- Mejorar de forma continua nuestras actividades mediante la revisión de los procesos, la formación, las revisiones y auditorías del sistema de calidad, etc. Para ello, es fundamental potenciar la motivación de los empleados para favorecer la mejora.
- El desarrollo satisfactorio de las funciones anteriormente descritas asegurando la imparcialidad e integridad del personal de AGROCOLOR y la confidencialidad de la información recibida en el transcurso de las actividades de AGROCOLOR.

Para cumplir estos objetivos, la gerencia de AGROCOLOR ha establecido en su Sistema de Gestión las medidas conducentes al mantenimiento y mejora de la calidad de los servicios prestados por AGROCOLOR, controlando los procesos del servicio, gestionando eficazmente los recursos tanto humanos como materiales y financieros, y procurando la satisfacción de su personal, siempre en base a la obtención de los resultados previstos.

Almería, 2 de Agosto de 2023

Gerardo Romero Martínez
Director Gerente de Agrocolor



#CertificandoTuBienestar

agrocolor.es

© Agrocolor 2024. Rev 01 / 02-08-23.